

## POLONIA - GERMANIA, Cehia 10 zile Autocar

### Reducere\* pana la 20% - de la 612 €

Budapesta – Banska Bystrica - Donovaly - Cracovia - Auschwitz - Czestochowa - Varsovia - Poznan - Berlin - Potsdam - Dresda - Praga - Castelul Karlštejn - Brno - Pestera Punkva - Bratislava - Budapesta

#### Ziua 1. BUCURESTI - SIBIU - ARAD - BUDAPESTA (cca. 815 km)

La 06:00 pornim din Bucuresti de la Academia Militara (Universitatea Carol I - acces dinspre Metrou Eroilor), spre Sibiu -Budapesta. Seara, croaziera pe Dunare la Budapesta de aproximativ 1h, cu un pahar de sampanie inclus (15 €, se incaseaza la inscriere), pentru a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: **Parlamentul, Podul cu Lanturi, Bastionul Pescarilor, Basilica Sf. Matyas, Palatul Regal, Stanca Gellert**. Optional, se poate achita la ghid, supliment pentru cina bufet suedez (in valoare de 35 €). Cazare la Budapesta, la hotel Expo Congress/ ibis Styles/ similar.

#### Ziua 2. BUDAPESTA – BANSKA BYSTRICA - DONOVALY - CRACOVIA (cca. 375 km)

Polonia ne asteapta! Pornim la drum dupa micul dejun, traversand Slovacia spre Banska Bystrica, oras considerat inima Slovaciei. In piata centrala din zona veche un obelisc din marmura neagra aduce "Multumiri armatei romane, eliberatoarea orasului". Continuum spre Donovaly (960m alt.) cea mai populara statiune montana, situata in Parcul National Tatra Joasa. Aici ne vom opri pentru cateva fotografii, dupa care vom continua spre Cracovia, fosta capitala regala. Vizitam Castelul Wawel, unde vom admira **Catedrala** - (sec. XI-XIV) care imbina toate stilurile arhitectonice majore si care era odinioara locul ceremoniilor de incoronare a tuturor regilor Poloniei, iar azi "sanctuar national" si **Castelul Regal** renescentist, care se distinge prin aspectul sau monumental. Continuum cu Strada Kanonicza- cea mai veche din oras, care pastreaza integral aspectul medieval, **Muzeul Arhidiecezei** - casa in care a studiat Papa Ioan Paul II si **Hotelul Copernicus**- unul din cele mai scumpe hoteluri din lume, care poarta numele marelui astronom si care a fost "resedinta sa temporara" in anii studentiei. Urmeaza Piata Centrala - cea mai mare piata medievala din Europa, cu **Biserica Fecioarei Maria** (sec.XIII) avand interesante vitralii de Wyspianski si Hala de Tesaturi (Sukiennice) numita si "piata de chihlimbar" unde vom avea timp liber pentru achizitionarea suvenirurilor locale. Cazare la Cracovia, la Hotel Fero Express/ similar.

#### Ziua 3. AUSCHWITZ - CZESTOCHOWA - VARSOVIA (cca. 365 km)

Mic dejun. Ne indreptam spre Oświęcim si vizitam cel mai mare lagar de concentrare si exterminare construit de nazisti: Auschwitz II- Birkenau, cu "Rampa Mortii"- locul unde se cobora din trenuri si ruinele celui mai mare crematoriu distrus de nemti inainte de retragere. Vom lasa in urma istoria cu tragismul ei pentru cel mai sfant loc al Poloniei, Czestochowa unde vom vizita Manastirea fortificata Jasna Gora. Incheiem ziua in Varsovia, renascuta aproape miraculos, dupa cel de al 2-lea Razboi Mondial (care a distrus aprox. 85% din oras), si care se mandreste azi cu zona sa istorica, declarata monument UNESCO. Aici vom admira: **Palatul Regal** cu aspectul sau de sec. XVII, Coloana Sigmund a regelui care a facut din Varsovia capitala celui mai mare regat al Europei medievale, Catedrala Sf. Ioan, reconstruita in stilul gotic al sec. XIV, Piata Centrala cu monumentul Sirenei-simbolul orasului, **Barbacanul** - o structura fortificata care odinioara avea rol de aparare a portii principale de intrare. Dupa timpul liber alocat pentru relaxare pe stradutele pitoresti, mergem la hotel pentru cazare.

#### Ziua 4. VARSOVIA - POZNAN - BERLIN (cca. 570 km)

Mic dejun. Parasim Varsovia si pornim spre Poznan, unde ne vom opri in Orasul Vechi dezvoltat in jurul Pietei Centrale de sec. XIII, care pastreaza importante edificii renescentiste: **Vechea Primarie** de sec. XIV reconstruita in sec. al XVI-lea, fostele case ale negustorilor frumos colorate si foarte pitoresti, Fantana lui Apollo, Biserica St. Stanislaus construita de iezuiti in sec. XVI-XVII in stil baroc, impresionanta prin dimensiunile sale si prin decorurile bogate. Plecam apoi spre Berlin pentru cazare, la Enjoy Hotel Berlin/ Ibis Berlin Dreilinder/ similar.

#### Ziua 5. BERLIN

Mic dejun. Dedicam o zi intreaga Berlinului si vom face un tur panoramic cu autocarul "trecand in revista" principalele atractii: Alexanderplatz, odinioara nucleul Berlinului, **Turul Tv** (360 m) - cea mai inalta structura din oras, cu o platforma rotitoare si o cafenea la 207m inaltime, cele mai vechi doua biserici: **Biserica Fecioarei- Marienkirche** (sec.XIII) si **Biserica Nikolaikirche** (sec. XIII), apoi **Primaria "Rosie"** cu o frumoasa arhitectura renescentista. Urmeaza Piata Gendarmenmarkt cu fostele **Catedrale (Franceza si Germana)** si **Palatul Concertelor** construit in sec. XIX in stil neoclasic, **Checkpoint Charlie**- vechiul punct de trecere a frontierei in timpul Razboiului Rece, **Zidul Berlinului**- frontiera inter-germana, care a devenit un simbol al Razboiului Rece si Potsdamer Platz care in timpul Razboiului Rece era taiat in doua de Zidul Berlinului. Continuum cu **Monumentul Holocaustului**, care comemoreaza moartea celor 6 milioane de evrei ucisi de nazisti, Poarta Brandenburg (sec.XVIII)- simbolul orasului Berlin, **Reichstag** - sediul Parlamentului German, Bd. Unter den Linden, **Universitatea Humboldt** - cea mai veche si mai prestigioasa universitate din Berlin, **Domul - Catedrala Protestanta** cea mai mare si mai bogata biserica din Berlin si Insula Muzeelor cu cele 5 muzee ale sale, aflate pe lista monumentelor UNESCO. Timp liber pentru vizite individuale si comparaturi in Berlin; recomandam vizitarea Muzeului Pergamon, muzeu de arta dedicat civilizatiei antice orientale. Cazare la Berlin la acelasi hotel.

#### Ziua 6. POTSDAM – BERLIN (cca. 110 km)

Mic dejun. Timp liber in Berlin pentru vizite individuale sau optional (35 €) excursie de o jumatate de zi la Potsdam, unde vom vizita **Palatul** si Gradinile Sanssouci - monument UNESCO, odinioara resedinta de vara si locul "fara griji" a lui Frederic cel Mare, unde primea vizita membrilor Academiei Prusace de Stiinte si a celebrului sau oaspete Voltaire. Revenind la Berlin propunem vizitarea Palatului Charlottenburg, impresionantul edificiu care aminteste de perioada de glorie a monarhiei prusace. In timpul liber recomandam o croaziera pe raul Spree sau shopping in zona comerciala Alexanderplatz. Seara cazare la Berlin.



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

### Ziua 7. DRESDA, Florenta de pe Elba - KARLOVY VARY - PRAGA (cca. 475 km)

Mic dejun. Plecare spre Dresda, supranumita Florenta de pe Elba, devastata de bombardamentele din cel de-al 2-lea Razboi Mondial si care a renascut in sa din propria cenusa, oferind astazi aceeasi splendoare de odinioara. Admiram intr-un tur pietonal Frauenkirche- cea mai importanta biserica protestanta, Procesiunea Printilor- imaginea murala realizata in portelan in sec. XIX, **Palatul Regal** ce gazduieste un impresionant **tezaur, Opera Semper** - unul din cele mai frumoase teatre din sec. XIX si **Pal. Zwinger** - realizat intr-un extravagant stil baroc, cea mai importanta atractie turistica din Dresda, care contine impresionante colectii de arta, portelanuri, colectii de arme, etc. Parasim apoi Germania pentru Cehia si vizitam Karlovy Vary, cea mai frumoasa statiune balneara din Boemia de Vest si una dintre cele mai populare destinatii turistice, unde intr-o plimbare vom descoperi arhitectura superba a orasului, colonadele (Colonada Parcului, Colonada Pietei, Colonada Morii), izvoarele fierbinti si nu in ultimul rand, faimosul soldat din Primul Razboi Mondial: Soldatul Svej. Continuum apoi spre Praga pentru cazare, la Hotel Krystal/ Relax Inn similar.

### Ziua 8. Cast. KARLSTEJN - PRAGA (cca. 70 km)

Mic dejun. Dedicam prima parte a zilei explorarii capitalei Cehiei. Incepem cu Hrad-ul (din sec. IX), cel mai mare castel medieval din lume, care atrage aproape 2 mil. vizitatori anual. Inima castelului o constituie Catedrala Sf. Vitus, construita in stil gotic in 1344 pe locul altei biserici dedicate tot Sf. Vit in sec. X. Are dimensiuni impresionante 124 x 60 metri si o inaltime de aproape 100 m, fiind cea mai mare si mai importanta biserica din tara. In incinta castelului se mai pot vizita (contra cost) Biserica Sveti Jiri, considerata cea mai veche biserica din Hrad, construita in 920 si care serveste astazi drept **Galerie Nationala de Arta**, precum si Ulica Aurarilor cu numeroase case din sec. XVI pastrate pana astazi. Coborand pe langa **Biserica Sf. Nicolae** din cartierul Mala Strana, constructie baroca din sec. XVIII, cu decoratiuni opulente mergand pana la Rococo, ajungem la Podul Carol, grandioasa lucrare din sec. XIV. Are peste 600 m lungime, 10 m latime, 16 arce protejate cu piloni pentru spargerea ghetii si 3 turnuri, doua inspre Mala Stana si unul catre Stare Mesto. De la inceputul sec. XVIII, podul a fost decorat cu 30 de statui, majoritatea baroce, de unde si o alta denumire a acestuia, anume "Podul cu Sfinti". Trecand podul, vizitam Piata Stare Mesto, "strajuita" de cele 2 turnuri de 80 m inaltime ale Bisericii Tyn, avand in centru statuia reformatorului Jan Hus, **Primaria si turnul cu Ceasul** astronomic din 1410, cel mai vechi din lume. Timp liber pentru a va bucura de farmecul orasului, pe stradutele pitoresti pline de magazine de suveniruri, cafelele si restaurante. In partea a 2-a a zilei va propunem o excursie optionala (20 €) la Castelul Karlstejn, construit in stil gotic in sec. XIV, pe un promontoriu stancos la cca 30 km de capitala, pentru a proteja tezaurul imperial. Fortificatiile au facut fata mai multor asedii, fiind in final cucerit in 1648 de catre armatele suedeze. Timp de mai bine de 200 de ani a zacut in ruina, si abia la sfarsitul sec. XIX a fost reconstruit in stil neogotic, capatand aspectul actual. Seara revenim la Praga pentru cazare la acelasi hotel.

### Ziua 9. BRNO - PESTERA PUNKVA - BRATISLAVA - BUDAPESTA (cca. 525 km)

Mic dejun. Pornim spre Brno, al 2-lea mare oras din Cehia, capitala istorica a Moraviei. Timp liber intr-un centru comercial din zona Brno sau excursie optionala (20 €) la Pestera Punkva (se achita extra biletul de intrare) - cea mai vizitata pestera din Carstul Morav. Din parcare de autocare deplasare cca 2 km pana la intrarea in pestera; se poate utiliza optional un trenulet turistic, care se achita la fata locului. In pestera vom parcurge un tur de neuitat cu barca pe raul subteran si ne vor impresiona atat multitudinea de stalactite si stalactite cat si abisul avenului Macocha. Continuum cu o scurta vizita in Bratislava, capitala Slovaciei, fosta capitala regala avand multe de oferit: o atmosfera pitoreasca, "statuile vesele", **Filarmonica, Teatrul National Slovac, vechea Primarie, Palatul Primatului, Biserica Franciscana** (sec XIII), Poarta Sf. Mihail si **Catedrala Sf. Martin** - unde 11 regi maghiari au fost incoronati, dupa infrangerea de la Mohacs. Deplasare spre Budapesta pentru cazare, la hotel Expo Congress/ ibis Styles/ similar.

### Ziua 10. BUDAPESTA - ARAD - SIBIU - BUCURESTI (cca. 815 km)

Mic dejun. Intoarcere in Bucuresti la Gara de Nord in jurul orei 23.30, in functie de trafic si formalitatile de frontiera.

Date de plecare	Reducere	Reducere	Reducere	Reducere	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
2024	- 20 %	- 15 %	- 10 %	- 5 %	765 €	259 €	125 €	745 €	755 €
02.08	612 €	650 €	689 €	727 €	765 €	259 €	125 €	745 €	755 €

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUDE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none"><li>- Transport cu autocar clasificat pentru curse internationale</li><li>- 9 cazari cu mic dejun in hotel 3* (ca exceptie 2*)</li><li>- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu</li><li>- Deplasare pentru vizite la: Donovaly, Cracovia, Auschwitz, Varsovia Czestochowa, Poznan, Berlin, Dresda, Praga, Brno, Bratislava, Budapesta</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID)</li><li>- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice</li><li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla</li><li>- Taxa de oras, in valoare totala de 23 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna noiembrie 2023; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului)</li><li>- Bacsis/tips - echipaj (obligatoriu 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani</li></ul>

**\*ATENȚIE!** Denumirea și locația hotelurilor se pot modifica până în momentul plecării. Detaliile finale vor fi afișate în informarea de plecare!

\*Croazierea pe Dunăre la Budapesta de aproximativ 1h, cu un pahar de sampanie inclus (15 €, se încasează la înscriere)

## **OFERTE & REDUCERI:**

### **REDUCERE HELLO DEAL:**

**HELLO DEAL -20%**, valabil până la data de 15.11.2023, cu achitarea integrală a pachetului de servicii achiziționat (nu se mai poate aplica o altă reducere suplimentară).

Oferim GARANȚIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicată, indiferent de momentul rezervării. Dacă după efectuarea rezervării observi un pret mai mic în oferta Hello Holidays pentru același pachet de servicii (cu același program, data de plecare, mijloc de transport, hotel și tip de masă), primești instant diferența înapoi (**se aplică doar pentru pachetele achiziționate cu oferta HELLO DEAL**).

**!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplică doar unei selecții de programe. Nu se pot efectua modificări ulterioare cu păstrarea ofertei similare, cum ar fi modificarea program sau data plecării.**

### **REDUCERE de până la MAXIM 15% prin CUMULAREA următoarelor:**

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil până la 31.01.2024, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil până la 31.03.2024, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

**HELLO SALES -3%**, valabil până la 31.05.2024, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5% REDUCERE** pentru turiștii care au mai achiziționat programe turistice de la agenția tour operatoare, atât direct, cât și prin intermediul agențiilor partenere a acestora **în ultimii 3 ani**.

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (în limita locurilor disponibile). Reducerea se aplică doar dacă locurile sunt solicitate în mod expres la momentul rezervării. În cazul în care bancheta este ocupată de ultimii turiști înscriși, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**\*REDUCERILE se calculează din tariful standard pentru loc în camera dubla.**

**\*\*REDUCERILE sunt oferite în limita locurilor disponibile, iar agenția poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

În situația în care programul se poate organiza, respectând restricțiile de calatorie impuse de țara de destinație, în caz de retragere/renunțare, se aplică penalizări de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40%** avans la înscriere (calculat din tariful standard pentru loc în dubla), iar diferența de plată cu până la 14 zile înainte de plecare.

În situația în care programul se poate organiza, respectând restricțiile de calatorie impuse de țara de destinație, în caz de retragere/renunțare, se aplică pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

a) 25 €/persoană - taxa de serviciu, după primirea confirmării serviciilor comandate (cu până la 60 de zile înainte de plecare/intrare)

b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 59-30 zile înainte de plecare/intrare.

c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 29-16 zile înainte de plecare/intrare.

d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 15-0 zile înainte de plecare/intrare.

În situația în care măsurile luate de către autorități impun restricții de calatorie care fac imposibilă executarea pachetului de servicii de calatorie de către agenția organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrală a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu în cuantum de 25 €/persoană (care va fi scăzută din avansul achitat). Însă, în situația în care turistul solicită reprogramarea calătoriei la o dată ulterioară, nu se percepe taxa de serviciu.

**Grup minim 40 pers.** În cazul nerealizării grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea înscrierii pe un program similar.

**În cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neîntrunire grup minim, după cum urmează: pentru un grup între 25-29 persoane = 70€/pers; iar pentru un grup între 30-39 persoane = 40€/pers.** Turiștii vor fi informați despre suplimentul de neîntrunire grup maxim cu 1 zi înainte de plecarea. În caz de renunțare la achitarea suplimentului, prin urmare, a renunțării la rezervare, se va percepe penalizare 100% din costul pachetului.

- Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim 25 persoane, iar turiștii vor fi instințati nu mai târziu de 20 de zile calendaristice înainte de începerea executării pachetului. Excursiile optionale se organizează pentru un număr minim de 25 de persoane. În cazul neîntrunirii grupului minim, excursia opțională va fi anulată sau recalculată în funcție de numărul de participanți.

- Tarifele menționate în programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării, numărul de participanți sau alte detalii neprevăzute.

- Înscrierea la anumite excursii optionale, în timpul circuitului, se face în funcție de mărimea grupului și al locurilor disponibile în autocar.

- Tarifele excursiilor optionale menționate în programul detaliat include transportul cu autocarul și ghidul însoțitor din partea agenției.

- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare în prealabil, agenția va percepe o taxă de rezervare. Agenția organizatoare nu își asumă disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice menționate în programul detaliat.

- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectând vizitarea obiectivelor din program.

- În funcție de anumite aspecte neprevăzute de la fața locului, cum ar fi: condițiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri închise, obiective închise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.

- Pentru explicațiile în obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde există posibilitatea. Serviciul de ghid local se achită local.

- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).

### Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii si de statiunea de destinatie (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unor turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), insa se va efectua in functie de data inscrierii.
- Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordantelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unuia sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalti participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalti (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prieteni, colegi etc.).
- Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati [www.mae.ro](http://www.mae.ro).

### Conditii specifice

#### TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " \* ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenera au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

### Conditii specifice

#### TRANSFERURI PREMIUM

- \*Tarifele sunt de persoana, pe sens.
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.

- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

#### IMBARCARI GRATUITE DIN TARA LA DUS

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	Benzinaria OMV Gara
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	ARAD	GAZPROM - Calea Timisorii

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers /tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur -retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	65 €	220 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	70 €	130 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	65 €	230 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	70 €	100 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	60 €	190 €	TARGU MURES*	Parcare Kaufland – Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €
ADJUD	Restaurant Atlantivc	55 €	150 €	MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	50 €	130 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	90 €	190 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	45 €	100 €	FAGARAS	Casa de Cultura	70 €	170 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	45 €	80 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	70 €	170 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	70 €	250 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL – Str. Brasovului	90 €	200 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	65 €	210 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	55 €	120 €
BARLAD	Statie Renel	65 €	180 €	SINAIA	Gara	50 €	100 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	50 €	160 €	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	45 €	80 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	50 €	140 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	60 €	90 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	80 €	180 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
CONSTANTA	Gara CFR	70 €	140 €				

\* \* " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul

- este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
  - Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
  - Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma [www.mae.ro](http://www.mae.ro).
  - Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
  - Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
  - Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
  - Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
  - Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
  - In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
  - Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
  - Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
  - Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold-Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
  - Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
  - Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
  - Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
  - Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
  - Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
  - Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
  - In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
  - In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
  - Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
  - Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
  - Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
  - Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
  - Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscriși pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**